

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TIENDA E-COMMERCE

En Lima, Perú a la fecha en que se realice este registro BELLHEALTH PERU S.A.C. (Fullness Global) con RUC N°, 20604910235, con domicilio para estos efectos en Calle Velásquez 351 oficina 102 en el distrito de San Borja, sociedad inscrita en la Partida Electrónica N° 14323598 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Estos Términos y Condiciones son un acuerdo (el "Acuerdo") entre Fullness Global, una compañía de Perú (la "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o "Usuario"). Este Acuerdo establece los términos legales y condiciones que gobiernan su uso de la Tienda Ecommerce. En adelante Fullness Global, viene en establecer las siguientes Términos y Condiciones ("TyC") de uso del Sitio (en adelante el "Sitio Web")

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso de la Tienda Ecommerce (en adelante Términos y Condiciones) antes de utilizar los Sitios Web de Fullness Global (en adelante el Sitio Web). Al acceder y utilizar el Sitio Web, usted expresamente reconoce y acepta estos Términos y Condiciones.

1. Propiedad de la Información:

La información de este Sitio Web, en su totalidad, es propiedad de Fullness Global. Es por ello, que no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Fullness Global. Finalmente, al acceder al Sitio Web, el Usuario acepta que el mal uso de esta información puede resultar en la aplicación de sanciones civiles y penales.

Fullness Global es dueño de todo el contenido u obra que el Usuario lea. Visualice o acceda mediante el Sitio Web como los textos, código de fuente, íconos, diseño, fotografías, imágenes, ilustraciones o cualquier otro elemento se encuentran protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacional que avalan la Propiedad Intelectual e Industrial. Siendo así, que el Usuario no podrá realizar las siguientes acciones: modificar, vender, distribuir, reproducir, publicar o cualquier otra acción similar que involucren los elementos de contenido del Sitio Web. Asimismo, Fullness Global es dueño y por ello cuenta con los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicio, también de los relativos a sus marcas registradas y/o sus nombres de dominio como "fullnessglobal.com".

No se concede derecho, licencia o autorización de uso alguno sobre sus derechos de propiedad industrial, propiedad intelectual, o cualquier otro tipo de propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web de Fullness Global.

Fullness Global deja constancia de que la existencia de todo tipo de elementos de contenido, ya sea como publicidad, ofertas, artículos, noticias o cualquier información publicada por terceros no es responsabilidad de Fullness Global, sino de su autor o de la personar que haya proveído conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual y propiedad industrial.

En el Sitio Web podrá contener vínculos y/o referencias a sitios de terceros ya sean fabricantes, productores, proveedores de bienes y/o servicios. Además, Fullness Global contempla a favor de dichos sujetos su titularidad de los derechos de propiedad industrial e intelectual que les pertenezcan.

Si bien en el Sitio Web se hace su mención o aparición de contenido de dichos productores y/o proveedores, no genera que Fullness Global tenga la existencia de derechos o responsabilidad sobre los mismos. De igual manera, Fullness Global no avala ni recomienda los productos y/o servicios proporcionados por los proveedores ni se hace responsable por las prácticas de seguridad, privacidad, el contenido y disponibilidad de los sitios web de los mismos.

2. Cambios y Actualizaciones

Fullness Global se reserva el derecho de modificar o suspender, temporal o permanentemente, en cualquier momento y sin previo aviso, la Tienda Ecommerce o materiales publicados en el mismo (todo o parte de ellos) así como los productos descritos en este, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

De la misma manera, Fullness Global se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de compra o uso en el Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso ni comunicación alguna, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario. Convenimos que es responsabilidad del usuario vigilar los cambios y actualizaciones de forma periódica. Para ello, se deberá informar claramente la fecha y las modificaciones efectuadas, las cuales entrarán en vigencia automáticamente después de su inclusión.

- ¿Qué posibles consecuencias podrían acarrear cuando se realizan cambios en Términos y Condiciones?

Es importante indicar que la empresa se reserva el derecho de realizar los cambios de los "TyC" y asumimos que es el Usuario quién debe estar al tanto. Sin embargo, la empresa al realizar alguna modificación realizará un comunicado previo en la Tienda Ecommerce para que así los Usuarios puedan tener conocimiento de manera clara la fecha y las modificaciones efectuadas.

Asimismo, Fullness Global no realizará modificaciones que atenten a la normal legal del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

El usuario se compromete a no utilizar la Tienda Ecommerce para ningún fin ilícito o contrario a los términos de este Portal o que pueda generar perjuicios a Fullness Global. Asimismo, será responsable ante la ley por los daños y perjuicios que su conducta pueda ocasionar a Fullness Global, ya sea por el uso de contenidos violatorios de los derechos de propiedad intelectual, por accesos indebidos o por actos que ocasionen o den como consecuencia el incumplimiento de las obligaciones derivadas de los "TyC" de utilización de la Tienda Virtual. Asimismo, BELLHEALTH PERU S.A.C. siendo la razón social tiene todos los derechos de propiedad intelectual de los productos e informaciones que brinde.

3. Antecedentes

Fullness Global tiene como giro *comercio, compra y venta de productos de cuidados personal, productos naturales, perfumería, cosméticos y para la prevención de la salud*. A fin de comercializar productos, Fullness Global ha creado la Página Web, cuyo objetivo es fomentar las relaciones entre visitantes, consumidores finales y los

Socios de Fullness Global, a través de los espacios virtuales, creando nuevas formas de relaciones, comunicación y comercialización

- Llamamos Socios de Fullness Global o Distribuidores Independientes aquellos que cuentan con un código en la empresa que les permite obtener el descuento respectivo y que pueden desarrollar tanto la venta directa o las redes de mercadeo.
- Llamamos Consumidores Finales aquellos que van a realizar la compra de nuestros productos.
- Llamamos visitantes a aquellas personas que buscan información a través de la Página Web o cualquier otro medio de difusión que realiza la empresa.
- Fullness Global es la empresa que ha desarrollado y maneja la Página Web que realiza actividades económicas de acuerdo a su giro.

El acceso y uso de la Tienda Ecommerce se rige por estos “TyC”, así como por la legislación peruana vigente, en particular por la Ley N°29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor y por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales entre otras aplicables a la presente relación de consumo.

El Sitio Web tiene como objetivo la promoción y venta de productos comercializados por Fullness Global.

4. Productos

Los productos de Fullness Global son vendidos a través de Distribuidores Independientes de la compañía. Para comprar los productos de nosotros, usted no tiene que convertirse en Distribuidor Independiente ya que puede realizar la compra en nuestra Tienda Ecommerce mediante un LINK proporcionado por un Distribuidor de la compañía.

- Línea de Cuidado Personal
- Línea de Belleza
- Línea de Nutrición
- Línea de Perfumería

5. Compra

El proceso de compra de Fullness Global se informará en el mismo Sitio, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos a seguir para la compra de los productos, así como los medios de pagos.

El Usuario al momento de seleccionar los productos que desee comprar deberá completar sus datos personales requeridos en el formulario tales como DNI, Nombre, Dirección entre otros y aceptar los Términos y Condiciones que aparecerán al momento de rellenar el formulario.

Los medios de pago que se podrá utilizar en el sitio. A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicas, los productos ofrecidos en este sitio sólo pueden ser pagados con los medios mencionados a continuación:

Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club Internacional emitidas en Perú. Tarjetas de débito Visa, Mastercard y Diners Club Internacional emitidas en Perú. Es importante señalar que Fullness Global no asume el costo del uso de las tarjetas.

Adicionalmente, se podrá cancelar mediante transferencias bancarias y “Pago Efectivo”, que es una forma de pagar en línea, que se encuentra en la Tienda Ecommerce.

Una vez concluido exitosamente el formulario Fullness Global enviará la confirmación correspondiente a la dirección de correo electrónico registrado por el Usuario. Asimismo, al correo electrónico que usted a brindado se le enviará la boleta electrónica o factura electrónica dependiendo de los que el Usuario elija. Desde ese momento, se considerará celebrado el contrato para todos los efectos legales, pudiendo Fullness Global efectuar el cargo en el medio de pago.

Los datos proporcionados por el Usuario en el formulario serán considerados fidedignos y será de su exclusiva responsabilidad mantenerlos actualizados. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán exclusivamente para finalidades establecidas en los “TyC” y la Política de Privacidad.

6. Precio

Los precios de los productos disponibles en la Tienda Ecommerce están expresados en Nuevos Soles, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por Fullness Global, tales como Distribuidores de la compañía u otros.

Adicionalmente, el precio de cada producto estará expuesto en la Tienda Ecommerce de manera clara. Asimismo, solo variará el monto final al momento que usted seleccione el distrito o departamento de la entrega de este.

PRODUCTO	PRECIO	DELIVERY	DELIVERY (distrito /provincia)	Total
Colágeno “SUMAQ”	140 soles	“X”	140 + “X”	140 + “X” = ?

La Tienda Ecommerce informará al Usuario el costo de envío que genere la compra asociada al producto solicitado. Este último será cancelado por el Usuario y se reflejará en el respectivo comprobante de pago.

7. Entrega

Al finalizar tu compra recibirás un correo con todos los detalles de tu Pedido. La entrega de los pedidos estará sujeto a los siguientes requisitos:

El horario de entrega será entre las 10:30 am a 6:00 pm. Además, es necesario que alguien reciba el pedido. Siendo así que, el Courier se comunicará por vía telefónica con el Usuario 3 horas antes de la entrega del pedido.

Sin embargo, de ir el Courier y no encontrar a nadie en el domicilio o lugar de entrega, este dejará una “nota” donde se especificará que estuvo en el lugar de entrega, además, tomará fotos del lugar de entrega para certificar dicha acción generando que se vuelva a coordinar nuevamente el envío con un recargo adicional.

De no encontrarse en rango de horario, el lugar de entrega o día indicado deberá comunicarlo en referencias o enviarnos un correo a info@fullnessglobal.com para así tenerlo en cuenta caso contrario se cobrará un recargo adicional. Cabe señalar que sólo aceptaremos los correos con una anticipación de 24 horas antes de la entrega.

Las entregas en los condominios se realizarán en sus puertas de ingreso. Finalmente, para los pedidos para zona de difícil acceso y en caso que no se pueda acceder se coordinará el cambio a otra dirección o el reembolso del pedido (El reembolso está sujeto a las comisiones del banco que se realizó el pago).

Referente al Delivery son los días de lunes a sábados y el despacho de las entregas tendrán un tiempo de 24 a 72 horas, sin contar domingos.

LLEGAMOS A TODO EL PERÚ: Envíos a nivel nacional (24 Departamentos)

Tenemos toda la cobertura que brinda el Courier que la empresa designe:

Lima Provincias, Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura; Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

8. Política de Cambios y Devoluciones

Los productos ofrecidos por Fullness Global se encuentran en adecuadas y óptimas condiciones de acuerdo con los términos de la Ley N°26571, Código de Protección y Defensa del Consumidor. Sin embargo, en caso los productos recibidos presentaran posibles defectos, fallas o deficiencias; contáctenos mediante al correo info@fullnessglobal.com o póngase en contacto al número **(+51) (999988178)** en un **plazo no mayor de 24 horas después recibido el producto.**

Para cualquier caso de cambio o devolución, solo podrán ser realizados hasta en un plazo máximo de 5 días calendarios posterior a la recepción del pedido con el comprobante respectivo. Adicionalmente se deberá considerar que los cambios de producto quedan sujetos a la disponibilidad del stock de la compañía.

Es importante indicar que, si usted adquiere en un mismo pedido más de un producto y sólo devuelve alguno de ellos, no se reembolsará el gasto del despacho. El reembolso total de este gasto sólo procederá cuando se devuelva el total de los productos adquiridos.

Le hacemos presente que, al hacer uso de este derecho, debe restituir en buen estado los elementos originales como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas y elementos de protección. En caso de que tales elementos no se restituyan en buen estado, deberá pagar el valor de los mismo, el que le será previamente informado.

En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con ninguna de las soluciones brindadas por Fullness Global y respetando la norma legal, Código de Protección y Defensa del Consumidor, el Usuario podrá solicitar el Libro de Reclamaciones Virtual para así formular su queja o reclamo respecto de los productos ofertados. Además, este se encontrará en la página de inicio de la Tienda Ecommerce.

Finalmente, le hacemos presente que no procede el derecho de cambio y devoluciones si los productos se han deteriorado por un hecho que le sea imputable.

Para poder detallar con mayor precisión respecto de la Política de Cambios y Devoluciones plantearemos algunos supuestos:

- **¿Qué sucede si he pedido un producto y la Tienda Ecommerce se encuentra en mantenimiento previo aviso?**

Si la Tienda Ecommerce desapareció sin previo aviso ya realizó el pago, usted puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestro correo info@fullnessglobal.com o escribimos por número de celular **(+51) (999988178)**. Deberá adjuntar las pruebas correspondientes como una captura de pantalla o una foto con buena calidad del pago, además, debe estar claro la fecha y la hora que se realizó esta transacción.

Asimismo, nosotros procederemos con la verificación y seguiremos con la entrega del producto o asumiremos el reembolso.

- **¿Qué sucede si realizo el pago y por defectos de la Tienda Ecommerce el pago no procede?**

Si usted está en el proceso de compra y al momento de realizar el pago correspondiente la Tienda Ecommerce presenta algún defecto y no sabe si el pago procedió, le recomendamos lo siguiente.

Primero, verificar en la App Banca Móvil del banco de su tarjeta o se puede acercar a un cajero automático para que así pueda tener conocimiento si se realizó el cobro.

Segundo, si en la corroboración no se realizó ningún cobro podría esperar a que se solucionen los defectos que estuviere presentando la Tienda Ecommerce.

Tercero, si en la corroboración se determina que efectivamente se hizo el cobro. Usted podrá enviarnos un mensaje al **(+51) (999988178)** o enviarnos un correo a info@fullnessglobal.com adjuntando la captura de pantalla o fotografía del cobro realizado, éstas deberán tener buena calidad de imagen y usted nos indicará si decide proceder con la compra o solicitará el reembolso.

Asimismo, nosotros procederemos a verificar si existe una concordancia con nuestros estados de cuenta y posteriormente resolveremos dependiendo de la decisión que haya tomado.

- **¿Qué sucede si realizo una compra cuando el stock de la Tienda Ecommerce estaba desactualizada o el precio del producto no era el correcto?**

Ante el primer caso, es necesario recalcar que durante el proceso de compra el Usuario antes de confirmar su orden de compra procederá de manera previa verificar si la operación realizada por usted es válida y se cuenta con el stock correspondiente. Es así, que de manera previa se le enviará un correo confirmamos que, si va a proceder su compra para que después pueda realizar el pago correspondiente.

Si dicho mecanismo presente un inconveniente podrá comunicarse con nosotros mediante celular **(+51) (999988178)** o enviarnos un correo a info@fullnessglobal.com. En ambos casos nos detalla en inconveniente e indicará

su decisión que puede ser la devolución del pago realizado o esperar a que se reponga el stock para realizar la entrega correspondiente.

En el supuesto que haya realizado la compra del producto, pero se ha dado un error en la digitación del precio real del producto. Fullness Global asumirá la responsabilidad, ya que el pago ya ha sido realizado por el Usuario y en esa misma línea no defraudaremos las expectativas del consumidor.

9. Leyes Aplicables

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por la Ley Peruana y las partes con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima para dirimir cualquier diferencia que pudiera derivarse de estas Condiciones Generales de Uso.