

## PREGUNTAS FRECUENTES:

- **¿Cuáles son las formas de pago?**

La tienda virtual de Fullness Global se puede pagar por tarjeta de crédito/débito, por Pago Efectivo y Pago en la Oficina Principal.

**Para mayor precisión respecto a las formas de pago ingrese a Términos y Condiciones.**

- **Mi tarjeta me da un error y no puedo finalizar el pago a pesar de que tengo saldo de sobra**

La mayoría de las transacciones denegadas son causadas por los límites de las tarjetas, consulta con tu entidad bancaria.

El segundo fallo más común es intentar hacer el pago con un navegador muy antiguo o desactualizado. Las pasarelas de pago bancarias requieren un navegador actualizado para mantener tus datos seguros en todo momento. Intenta hacer la compra desde otro navegador actualizado.

Finalmente, puede contactarse con un Distribuidor Independiente o mediante nuestros Mayoristas al WhatsApp **(+51) (999988178)**.

- **¿Puedo confiar los datos de mi tarjeta?**

La empresa Fullness Global no tenemos acceso a tus datos bancarios en ningún momento. Al entrar en el proceso de pago, se te redirecciona a la pasarela de pago segura del banco y así tus datos son totalmente invisibles para nosotros. Una vez realizado el pago, es el banco el que nos da la confirmación instantánea de que el pago se ha tramitado correctamente.

- **Si pago por Pago Efectivo, ¿tardaré más en recibir mi compra?**

En caso opte por este medio de pago, al correo que usted registró al realizar la compra se le brindará un código de pago (CIP) y un máximo de 24 horaa para poder realizar el pago. En caso exceda el tiempo límite, automáticamente será eliminado el producto y el código de pago (CIP) ya no será válido. Además, los productos serán recibidos en un plazo de 48 a 72 horas.

Si usted tiene dudas sobre su compra puede escribirnos al WhatsApp **(+51) (999988178)**.

- **¿Los productos tiene garantía?**

Todos los productos que ofrecemos vienen de distribuidores internacional y, por tanto, cumplen las normativas peruanas en cuanto a garantía.

Finalmente, puede contactarse con el área encargada al WhatsApp **(+51) (999988178)**

- **¿Con quién debo contactar en caso de que el producto me llegue dañado?**

En este caso debes contactar directamente con nosotros ya que, si el producto ha venido defectuoso, te lo cambiaremos por uno nuevo sin que tengas que pagar ningún gasto de envío.

Finalmente, puede contactarse con el área encargada al WhatsApp **(+51) (999988178)**.

- **¿Con quién debo contactarme en caso de que deseo saber mayor información de los productos?**

En este caso tenemos nuestra plataforma Web: [www.fullnessglobal.com](http://www.fullnessglobal.com) que brinda información de todos los productos.

Finalmente, puede contactarse con el área encargada al WhatsApp **(+51) (999988178)**

- **¿Puedo comprar online y pasar a recogerlo por la tienda?**

La opción recogerlo en tienda por el momento de la crisis sanitaria , esta alternativa no se encuentra disponible.

Finalmente, puede contactarse con el área encargada al WhatsApp **(+51) (999988178)**

- **¿Cuánto tardará mi compra en llegar?**

Cada día salen todos los pedidos que entran antes de las 13h y se entregan a las 48-72 horas aproximadamente