

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Fullness Global usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su Tienda Ecommerce. El propósito de esta Política de Privacidad es informarle los tipos de información que podemos recopilar, cómo se usará dicha información, con quién puede compartirse esta información, sus opciones en relación con la recopilación, el uso y el intercambio de dicha información, su capacidad para tener acceso y corregir dicha información, y los procedimientos de seguridad que usamos para proteger esta información

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, Fullness Global se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarlas a las novedades legislativas y jurisprudenciales dentro del marco de la a Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas. Es por ello, que recomendamos mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso de la Página Ecommerce.

### **¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL TE PEDIMOS Y POR QUÉ?**

#### **1. Información que es recogida**

Fullness Global mediante su Tienda Ecommerce obtiene y registra información de los usuarios a través de métodos automáticos:

- **Mecanismos Automáticos:** Son procesos computacionales que permiten generar registros de las actividades de los usuarios dentro de la Tienda Ecommerce, sin identificarlos individualmente, mediante los cuales establece patrones de navegación y audiencia.

Fullness Global pone en conocimiento que ha empleado los niveles de seguridad apropiados para resguardar la información, respetando siempre las medidas aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento de Bancos de Datos personales. Además, declaramos el respeto los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, disposición de recurso y nivel de Datos Personales vigente en el Perú, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

El usuario acepta que para acceder y adquirir los productos en la Tienda Ecommerce deberá suministrar información personal. Con este fin, Fullness Global garantiza la confidencialidad de esos datos frente a terceros.

Por ello, se le pedirá sus datos cuando se realice una compra de algún producto en la Tienda Ecommerce, como parte del proceso de compra/venta, Fullness Global recolecta la información personal que nos brinda tales como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico entre otros. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. Cabe recalcar que sus datos no serán compartidos con terceros.

Asimismo, es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

## **2. Uso de la información recogida**

Al recibir los datos personales por parte del Usuario sólo serán empleados por Fullness Global para los procesos de compra, pago, despacho y entrega de los productos adquiridos.

Fullness Global, en su sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. También usamos dicha información para validar las ventas realizadas por los Distribuidores de Fullness Global, con el fin de ayudarlos a buscar, comunicarse con y validar clientes en nuestros sistemas. Asimismo, no se realizará operaciones que impliquen asociar la información pedida a algún Usuario identificado o identificable, ya que la finalidad indicada sólo será procesada por Fullness Global.

Fullness Global está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. Es por ello, que se deja constancia que los Usuarios gozan de todos sus derechos que estipula la Ley de Protección de Datos Personales, además, que cuentan con el acceso, rectificación, cancelación u oposición en conformidad con esta Ley.

## **3. Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras recurrentes. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

#### **4. Consentimiento**

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, realizar un pedido, concertar un envío o hacer devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

El Usuario cuenta con todos los derechos que la Ley de Protección de Datos Personales le confiere. Es por ello, que Fullness Global brindará mecanismos rápidos y eficaces para permitir estos ejercicios y brindará información correspondiente del estado de los requerimientos de los Usuarios.

Finalmente, se deja constancia que Fullness Global es el responsable del tratamiento de los datos recogidos por la misma y la comunicación sobre el tratamiento de sus datos personales o para realizar el ejercicio de sus derechos antes mencionados, podrá comunicarse a [info@fullnessglobal.com](mailto:info@fullnessglobal.com).

#### **5. Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Fullness Global pone en conocimiento que, en cualquier momento, los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento.

#### **6. Divulgación**

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento.

Fullness Global acata lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas modificatorias, complementarias y conexas, la empresa podrá revelar los datos personales de los usuarios si es requerido hacerlo o ha sido dispuesto por mandato legal o por una orden judicial.